



CLINICA IPS CABECERA

**CANALES
DE
ACCESO
DISPONIBLES
SIEMPRE**

**Agendar Tu
Cita, Más Fácil
Que Nunca**



ATENCIÓN PRESENCIAL

Ofrecemos atención personalizada en nuestras instalaciones para la asignación de **citas de consulta con especialistas, exámenes de apoyo diagnóstico y procedimientos.**

Horarios de atención presencial

- **Oficina de atención al usuario**

Lunes a Viernes de 7:00 am a 3:00 pm.

Sabados 7:00 am a 10:00 am

Dirección: Carrera 37 #51-100, Barrio Cabecera del Llano

- **Clinica IPS Cabecera Quinto piso**

Lunes a viernes: 8:00 am a 12:00 m y 1:00 pm a 5:00 pm



PROCESO DE AGENDAMIENTO DE CITAS MÉDICAS

En la Clínica IPS Cabecera SAS, hemos implementado un proceso práctico y automatizado para que nuestros pacientes puedan agendar sus citas de manera ágil y efectiva.

Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm.

Sabado de 8:00 am a 12:00 m

LLAMADA TELEFÓNICA

Debes comunicarte al número telefónico **317 401 1415** y marcar la **opción 1**, correspondiente al agendamiento de citas médicas con especialistas.

AGENDAMIENTO DE CITAS

Al seleccionar la opción, el sistema automatizado Tina guiará el proceso de agendamiento. Tina solicitará los siguientes datos personales del paciente:

- Tipo de documento
- Número de cédula
- Primer nombre
- Primer apellido
- EPS (Entidad Promotora de Salud)
- Preguntará por la especialidad médica deseada
- Preguntará si la cita deseada corresponde a cita de primera vez o de control

El sistema buscará en las agendas disponibles el primer cupo que se ajuste a su solicitud. Una vez identificado, asignará la cita y confirmará la información.

PROCESO DE AGENDAMIENTO EXAMENES DE APOYO DIAGNOSTICO

En la Clínica IPS Cabecera SAS, hemos implementado un proceso práctico y automatizado para que nuestros pacientes puedan agendar sus citas de manera ágil y efectiva.

Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm.

Sabado de 8:00 am a 12:00 m

LLAMADA TELEFÓNICA

Debes comunicarte al número telefónico **317 401 1415** y marcar la **opción 2**, correspondiente al agendamiento de exámenes de apoyo diagnóstico.

Al seleccionar la opción, el sistema automatizado Tina enviara el proceso de agendamiento a un asesor. El cual deberá validar sus datos.

AGENDAMIENTO DE CITAS

- El asesor buscará en las agendas disponibles el primer cupo que se ajuste a sus requerimientos.
- Una vez identificado, asignará la cita y confirmará la información.
- El asesor le indicara al paciente si el examen requiere alguna preparación



PROCESO DE AGENDAMIENTO PROCEDIMIENTOS MENORES

- Nasosinuscopia
- Nasolaringoscopia
- Control de epistaxis
- Laringoscopia
- Colposcopia
- Vulvoscopia
- Vaginoscopia
- Cistoscopia transuretral
- Instilación genitourinaria
- Aspiración de oídos
- Extracción de cerumen o cuerpo extraño
- Ablación de lesión o tejido de cuello uterino
- Infiltraciones intralesionales con medicamentos ortopédicos
- Resección de lesiones cutáneas por cauterización, fulguración o crioterapia en área especial, hasta tres lesiones



LLAMADA TELEFÓNICA

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m

Debes comunicarte al número telefónico **317 401 1415** y marcar la **opción 2** correspondiente al agendamiento de los **procedimientos antes mencionados**. Al seleccionar la opción, el sistema automatizado Tina enviará el proceso de agendamiento a un asesor, quien deberá validar sus datos.

También nos puedes escribir al **WhatsApp 301 570 4620** o **atención presencial** en el **quinto piso** de **Lunes a viernes** de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.



PROCESO DE AGENDAMIENTO DE CIRUGÍAS

En la Clínica IPS Cabecera SAS, el agendamiento de **cirugías** se realiza exclusivamente a través de nuestro servicio de **WhatsApp**, diseñado para garantizar un proceso rápido, eficiente y seguro.

Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm.

Sabados de 7:00 am a 1:00 pm

Contacte a nuestros números de **WhatsApp**: Puede comunicarse al **302 414 5383** o al **304 677 6581**.

Por favor, asegúrese de escribir claramente sus datos para facilitar el proceso:

- Nombre completo.
- Número de cédula.
- EPS (si aplica).
- Tipo de cirugía que desea agendar.
- Orden médica o autorización, si es requerida por su entidad aseguradora.



Nuestro equipo revisará la información y verificará la disponibilidad en la agenda quirúrgica.

Una vez confirmada, le enviaremos un mensaje con la fecha, hora y las indicaciones preoperatorias necesarias.

Por favor, asegúrese de mantener la comunicación activa por el medio de **WhatsApp** para cualquier actualización o aclaración adicional sobre su procedimiento. Nuestro equipo está a su disposición para garantizar un agendamiento exitoso y una experiencia satisfactoria.