

# PROCESO DE AGENDAMIENTO PROCEDIMIENTOS MENORES

- Nasosinuscopia
- Nasolaringoscopia
- Control de epixtasis
- Laringoscopia
- Colposcopia
- Vulvoscopia
- Vaginoscopia
- Cistoscopia transuretral
- Instilación genitourinaria
- Aspiración de oídos
- Extracción de cerumen o cuerpo extraño
- Ablación de lesión o tejido de cuello uterino
- Infiltraciones intralesional con medicamento ortopédicas
- Resección de lesiones cutáneas por cauterización, fulguración crioterapia en área especial, hasta tres lesiones



## LLAMADA TELEFÓNICA



**Lunes a Viernes** de 7:00 am a 4:00 pm.

**Sabado** de 7:00 am a 1:00 pm

Debes comunicarte al número telefónico **317 401 1415** y marcar la **opción 3**, correspondiente al agendamiento de los procedimientos antes mencionados

Al seleccionar la opción, el sistema automatizado Tina enviara el proceso de agendamiento a un asesor. El cual deberá validar sus datos.

# PROCESO DE AGENDAMIENTO DE CIRUGÍAS

En la Clínica IPS Cabecera SAS, el agendamiento de cirugías se realiza exclusivamente a través de nuestro servicio de WhatsApp, diseñado para garantizar un proceso rápido, eficiente y seguro.

**Lunes a Viernes** de 7:00 am a 4:00 pm.

Contacte a nuestros números de WhatsApp: Puede comunicarse al **302 414 5383** o al **304 677 6581**.

Por favor, asegúrese de escribir claramente sus datos para facilitar el proceso:



- Nombre completo.
- Número de cédula.
- EPS (si aplica).
- Tipo de cirugía que desea agendar.
- Orden médica o autorización, si es requerida por su entidad aseguradora.

Nuestro equipo revisará la información y verificará la disponibilidad en la agenda quirúrgica.

Una vez confirmada, le enviaremos un mensaje con la fecha, hora y las indicaciones preoperatorias necesarias.

Por favor, asegúrese de mantener la comunicación activa por el medio de WhatsApp para cualquier actualización o aclaración adicional sobre su procedimiento. Nuestro equipo está a su disposición para garantizar un agendamiento exitoso y una experiencia satisfactoria.



CLINICA IPS CABECERA

CANALES DE ACCESO DISPONIBLES SIEMPRE

Agendar Tu Cita,  
Más Fácil Que  
Nunca



# ATENCIÓN PRESENCIAL

Ofrecemos atención personalizada en nuestras instalaciones para la asignación de **exámenes de apoyo diagnóstico y procedimientos**.

## Horarios de atención presencial

**Lunes a Viernes** de 7:00 am a 4:00 pm.

**Sabados** 7:00 am a 12:00

## Dirección:

**Carrera 37 #51-86**, barrio Cabecera del Llano, Bucaramanga



# PROCESO DE AGENDAMIENTO DE CITAS MEDICAS

En la Clínica IPS Cabecera SAS, hemos implementado un proceso práctico y automatizado para que nuestros pacientes puedan agendar sus citas de manera ágil y efectiva.

**Lunes a Viernes** de 7:00 am a 4:00 pm.

**Sabado** de 7:00 am a 1:00 pm

## LLAMADA TELEFÓNICA

Debes comunicarte al número telefónico **317 401 1415** y marcar la **opción 1**, correspondiente al agendamiento de citas médicas con especialistas.

## AGENDAMIENTO DE CITAS

Al seleccionar la opción, el sistema automatizado Tina guiará el proceso de agendamiento. Tina solicitará los siguientes datos personales del paciente:

- Tipo de documento
- Número de cédula.
- Primer nombre
- Primer Apellido
- EPS (Entidad Promotora de Salud).
- Preguntará por la especialidad médica deseada.
- Preguntara si la cita deseada corresponde a cita de primera vez o de control

El sistema buscará en las agendas disponibles el primer cupo que se ajuste a su solicitud. Una vez identificado, asignará la cita y confirmará la información.

# PROCESO DE AGENDAMIENTO EXAMENES DE APOYO DIAGNOSTICO

En la Clínica IPS Cabecera SAS, hemos implementado un proceso práctico y automatizado para que nuestros pacientes puedan agendar sus citas de manera ágil y efectiva.

**Lunes a Viernes** de 7:00 am a 4:00 pm.

**Sabado** de 7:00 am a 1:00 pm

## LLAMADA TELEFÓNICA

Debes comunicarte al número telefónico **317 401 1415** y marcar la **opción 3**, correspondiente al agendamiento de exámenes de apoyo diagnóstico.

Al seleccionar la opción, el sistema automatizado Tina enviara el proceso de agendamiento a un asesor. El cual deberá validar sus datos.

## AGENDAMIENTO DE CITAS

- El asesor buscará en las agendas disponibles el primer cupo que se ajuste a sus requerimientos.
- Una vez identificado, asignará la cita y confirmará la información.
- El asesor le indicara al paciente si el examen requiere alguna preparación

